



**Sindicato dos Bancários e Financeiros
de São Paulo, Osasco e Região SUT**

Rua São Bento, 413, Centro – São Paulo/SP - CEP 01011-100 – Tel. 55 11 3188-5200.

www.spbancarios.com.br



www.facebook.com/SPBancarios



twitter.com/spbancarios

Protocolo nº 147/2020

São Paulo, 09 de outubro de 2020

Ao Banco Santander Brasil

A/C Fabiana Ribeiro – Relações Sindicais.

REF.: Transferência e terceirização do Call Center do Banco Santander

Recebemos, em junho do ano em curso, a informação de que o Santander pretendia inaugurar um grande Call Center em Novo Hamburgo. Várias matérias têm sido veiculadas na imprensa sobre o tema.

A publicada em 03.06.2020 dizia “A Toque Fale, empresa de call center pertencente ao Santander, vai abrir em setembro uma unidade em Novo Hamburgo, na região metropolitana de Porto Alegre, com expectativa de empregar 4,5 mil pessoas já no primeiro ano.

Segundo divulgou a prefeitura de Novo Hamburgo, serão investidos R\$ 35 milhões na operação, que promete ser de alta tecnologia e atender os clientes do banco espanhol em todo Brasil. (<https://www.baguete.com.br/noticias/03/06/2020/santander-call-center-gigante-em-novo-hamburgo>)”

Tais notícias, aliadas ao esvaziamento e a entrega do Prédio que abrigava o Vila Santander Paulista, às alterações que estão sendo feitas no Call Center em São Paulo e no Rio de Janeiro, às inúmeras demissões efetuadas mesmo durante a pandemia, impactaram negativamente o ambiente de trabalho e a saúde dos trabalhadores, acarretando pânico e ansiedade.

Ressalte-se que as entidades sindicais de São Paulo e Rio de Janeiro, que representam os trabalhadores do Santander em suas respectivas bases, não podem, por ausência de dados, esclarecer as centenas de bancários que as procuraram para obter informação sobre as notícias veiculadas.

Imperioso que o Santander respeite seus trabalhadores, e de forma transparente e leal, os informe sobre as decisões e procedimentos que serão adotados.



**Sindicato dos Bancários e Financieiros
de São Paulo, Osasco e Região CUT**

Rua São Bento, 413, Centro – São Paulo/SP - CEP 01011-100 – Tel. 55 11 3188-5200.

www.spbancarios.com.br



www.facebook.com/SPBancarios



twitter.com/spbancarios

Assim, reiteramos o pedido para que o banco abra imediatamente processo de negociação visando:

1 - Manutenção dos empregos dos trabalhadores atualmente lotados no Call Center;

2 – Aplicação da Convenção Coletiva de Trabalho da Categoria Bancária e do Aditivo à CCT para os trabalhadores que serão contratados para prestação de serviços na cidade de Novo Hamburgo/RS.

Para que as negociações possam ocorrer de forma equilibrada é imprescindível que o banco forneça informações pertinentes ao processo negocial.

Aguardamos resposta com a urgência que o tema requer.

Atenciosamente,

**Ivone Maria da Silva
Presidenta**

Sindicato dos Bancários de SP, Osasco e Região – CUT

**Adriana Da Silva Nalesso
Sindicato dos empregados em Estabelecimentos Bancários do Município do Rio de Janeiro**

**Lucimara Malaquias
Coordenadora da COE Santander**