

# PRESTANDO CONTAS



“Esse é um boletim mensal d@s diretores e conselheiros eleitos pelos associados da Caixa de Assistência dos Funcionários do Banco do Brasil – Cassi. A Informação qualificada para as entidades do funcionalismo e @s associados sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento de todos na Cassi, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde e fazendo com que cada participante cuide da Caixa de Assistência”

## Eleitos atuam para fortalecer a relação entre os participantes, suas entidades representativas e a Cassi

Cumprindo um dos compromissos do programa eleito pelo corpo social da Cassi, o diretor de Saúde e Rede de Atendimento, William Mendes, percorreu nos primeiros meses de mandato nove bases estaduais da Caixa de Assistência, fortalecendo a relação das Unidades Cassi com os Conselhos de Usuários e com as entidades do funcionalismo.

Foram quatro Conferências de Saúde, onde são eleitos os novos conselheiros para mandatos de dois anos – PI, RO, GO e MA. Nessas oportunidades, o diretor de Saúde apresentou as propostas de parceria entre a Cassi e as representações dos participantes. Em Rondônia, o Conselho foi reinstalado depois de muitos anos e contou com um belo trabalho da Unidade Cassi e das entidades do funcionalismo local.

A Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento também participou das reuniões de cinco Conselhos de Usuários, para estabelecer parcerias e avançar na melhoria das informações aos participantes, e criar canais de contatos entre a Caixa de Assistência e os

associados. William Mendes esteve nas reuniões de SP, DF, RS, PR e RJ.

“O maior valor dessas visitas é a possibilidade de sentir na pele as carências das nossas unidades e CliniCassis. Recebi dos nossos associados e dos funcionários da Cassi muitas reclamações e críticas às instalações e ao atual modelo burocrático de atendimento, mas também muitas contribuições que serão consideradas em nosso projeto. No que pese à qualidade da Cassi em relação às demais operadoras de mercado, considero que ainda temos um longo caminho a percorrer para atingir os objetivos pretendidos por essa nova gestão”, afirma William Mendes.

A diretora de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes, Mirian Fochi, esteve em Tocantins apresentando os resultados da Cassi, principais ações e projetos para nossa Caixa de Assistência. Participou do Café com Saúde, promovido pela APABB, que é parceira da Cassi no Programa Bem Viver e foi convidada, e entrevistada ao vivo pela TV Bancários, respondendo pergunta dos internautas.

## Eleitos criam novas ferramentas para participantes consultarem autorizações de procedimentos

A diretora eleita de Planos de Saúde e Relacionamento com Clientes, Mirian Fochi, implantou na Cassi duas novas formas para verificar o andamento de autorizações de procedimentos. A primeira delas é a possibilidade de verificar as solicitações de autorizações no site. A medida faz parte das melhorias implementadas pela Caixa de Assistência para aprimorar o atendimento aos participantes, conferindo maior transparência ao processo e gerando maior agilidade na resolução de pendências.

Os canais disponíveis informam o status das autorizações em tempo real e a Central Cassi conta com operadores melhor qualificados para prestar as informações e assessorar o participante.

**Como acompanhar pelo site** - Para acompanhar o andamento de autorizações, é necessário acessar o perfil (Associados ou Cassi Família),

inserir e-mail e senha previamente cadastrados, clicar na opção Consulta de Autorização e selecionar a data do pedido. Veja mais informações no site da Cassi.

**Como acompanhar pela Central** - Para aqueles que não tiverem acesso à internet, outra melhoria já está disponível: a possibilidade de acompanhar as autorizações por meio da Central Cassi (0800 729 0080). Basta escolher a opção participante (opção 2), digitar número do cartão Cassi ou do CPF e teclar a opção 5.

Para ter acesso aos serviços que estão sendo criados é importante que os associados mantenham o seu cadastro atualizado. Nos momentos críticos que envolvem a nossa saúde e a dos nossos familiares, a Cassi fica impossibilitada de assessorar o participante em razão da ausência dos contatos, principalmente de telefone.

## BB pode avançar em propostas específicas na área da saúde

Os eleitos da Cassi têm forte relação com as entidades do funcionalismo e os programas eleitos pelo corpo social têm grande referência nas pautas e reivindicações definidas nos congressos do funcionalismo e nas agendas dos aposentados. Citamos dois exemplos comuns:

- queremos implantar o Plano Odontológico na Cassi com cobertura pelo BB, porque isso vai fortalecer a Caixa de Assistência com mais um direito de Atenção Primária em Saúde para associa-

dos da ativa e aposentados.

- abrir negociações para trazer os bancários de bancos incorporados para a Cassi, fortalecendo a Caixa de Assistência com a entrada de milhares de participantes e alcançando isonomia nos direitos de saúde nos locais de trabalho, garantindo atendimento igual em saúde na ativa e na aposentadoria para o conjunto dos funcionários do BB, inclusive dos bancos incorporados. Acreditamos nisso.

## Diretores eleitos apoiam a luta dos bancários por mais direitos

Setembro é mês de renovação de direitos coletivos dos bancários. A categoria construiu ao longo de sua história, com luta e unidade nacional, uma das melhores convenções coletivas de trabalho do país e que é referência no mundo.

Os bancários entraram em greve a partir do dia 30/9, após diversas roda-

das de negociação com os banqueiros. As propostas foram insuficientes e só a luta unitária traz avanços nos direitos coletivos. Os dirigentes eleitos da Cassi declaram total apoio aos bancários, em especial, aos funcionários do Banco do Brasil, um segmento que tem mais de dois séculos de lutas e conquistas.