

PRESTANDO CONTAS



“Este é um boletim mensal do mandato do Diretor de Saúde e Rede de Atendimento (2014/18), eleito em conjunto com os conselheir@s Deliberativos e Fiscais na chapa ‘Todos pela Cassi’. A informação qualificada para as entidades do funcionalismo e para os participantes sobre o dia a dia na Gestão da Caixa de Assistência é fundamental para melhorar a cultura de pertencimento por parte de todos os associados da Cassi, melhorando a participação nos programas que visam Atenção Integral à Saúde como a Estratégia Saúde da Família (ESF) e fazendo com que cada usuário utilize da melhor forma possível sua Caixa de Assistência”

Estratégia Saúde da Família: A Cassi cuidando de você hoje e sempre

A Cassi, seguindo a tendência mundial, adotou a Atenção Integral à Saúde como base do seu processo assistencial, por meio de Reforma Estatutária (1996), aprovando o Modelo de Atenção Integral a Saúde que tem como eixo norteador a hierarquização do cuidado em saúde. Com essa medida, que acompanhou o movimento do mercado de saúde, a Cassi deixou de ser uma simples empresa pagadora de serviços médicos e tornou-se promotora de saúde, desenvolvendo suas ações no âmbito da Atenção Primária à Saúde (APS).

Em 2003 a Cassi implantou a Estratégia Saúde da Família (ESF) com o objetivo de promover a atenção à saúde e melhorar a qualidade de vida dos participantes. A ESF na Cassi é realizada por uma equipe capacitada em Saúde da Família. Esta equipe é multidisciplinar, essencialmente composta por médico de família e enfermeiro. De acordo com o porte do Serviço e com o perfil epidemiológico da população da localidade, poderão ser agregados nutricionista, psicólogo, assistente social e técnico de enfermagem.

As CliniCassi também realizam serviços em saúde ocupacional, conforme previsto no convênio do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), firmado com o Banco do Brasil.

Para receber da melhor forma, prestar assistência primária, coordenar os cuidados e fazer com que o participante sinta-se satisfeito, há necessidade de um acompanhamento multidisciplinar. Os profissionais se complementam para construir uma ação de interação entre equipe e participantes, diferente do modelo tradicional de saúde que é desenvolvido apenas pelo médico.



Para promover a educação em saúde e a prevenção de doenças, são realizadas ainda atividades coletivas para determinados grupos de participantes, com um acompanhamento mais de perto por parte da equipe multidisciplinar. As atividades coletivas são associadas aos diversos programas de saúde e linhas de cuidados que estão disponíveis nas CliniCassi: Plena Idade, destinado aos idosos; Bem Viver, para as pessoas com deficiência; Viva Coração, para aqueles que apresentam riscos cardiovasculares; o Programa de Saúde Mental; e o Pro-

grama antitabagismo – Tabas.

Diante de tudo isso, é melhor escolher a CliniCassi como primeira opção quando o assunto for relacionado à saúde. Afinal, as equipes de saúde estão capacitadas a ajudar os participantes na escolha das melhores opções para enfrentar o cotidiano, indicando hábitos que previnem o adoecimento. Caso seja identificada alguma doença, esses profissionais de saúde estão aptos para planejar as melhores soluções e, caso necessário, indicar profissionais e

instituições da Rede Credenciada.

Os serviços próprios são classificados atualmente como de porte pleno e de porte reduzido, tendo em vista o número da população CASSI na região, onde a CliniCassi está instalada.



Resultados da APS/ESF na CASSI

Nesses anos de experiência com a Atenção Primária à Saúde (APS), a Cassi tem colecionado muitos resultados positivos, que passaram a ser quantificados para que fosse possível a visualização das vantagens do seu modelo de saúde. Indicadores e mecanismos de acompanhamento, assim como sistemas de informação, produzem relatórios e dados que mostram que a Estratégia Saúde da Família foi uma opção acertada para estruturar a coordenação da saúde dos participantes.

A última avaliação da ESF e CliniCassi, apurada em abril de 2016, pela Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, mostrou que as metas pactuadas para as taxas de controle de hipertensos, de diabéticos e de dislipidêmicos, foram atingidas em sua plenitude. A manutenção do acompanhamento da população cadastrada na ESF, realizado nas CliniCassi, estimula a adesão do beneficiário ao seu tratamento e o comprometimento com o autocuidado apoiado. Também observou-se que 30 de 42 CliniCassi de porte

pleno (71%), obtiveram pontuação acima de 80, que é a meta estabelecida na avaliação. Já para as CliniCassi de porte reduzido, 19 de 23 (83%) atingiram ou superaram o patamar de 80 pontos.

Outro indicador que merece destaque nesta avaliação é o de capacidade instalada de consulta com o médico de família. Por capacidade instalada entende-se a proporção de atendimentos realizados pelo médico de família aos participantes da Cassi, cadastrados ou não na ESF, em relação aos atendimentos esperados por dia útil trabalhado pelo profissional, em um período de doze meses. Para este indicador, observou-se a utilização de 100% da capacidade instalada do médico de família em quase todas as CliniCassi, seja de porte pleno ou reduzido.

Enfim, a Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento, responsável tanto pela gestão do Modelo de Atenção Integral à Saúde e Estratégia Saúde da Família (ESF), como pela estrutura da rede própria, as Unidades Administrativas nos Estados e DF e as CliniCassi, vem trabalhando para divulgar ao conjunto dos participantes e entidades da comunidade

de BB o que é a Cassi e como ela funciona. Nossas equipes estão cotidianamente acolhendo milhares de participantes nas 65 CliniCassi distribuídas pelo Brasil, mas precisamos de investimentos para ampliar a cobertura do modelo ao conjunto dos assistidos. Hoje temos cerca de 180 mil pessoas acompanhadas por nós, mas só o Plano de Associados tem mais de 400 mil participantes. E ainda cuidamos de milhares de doentes crônicos dos planos Cassi Família.

Enquanto não se resolve a questão do déficit/custeio do Plano de Associados, estamos atuando internamente na gestão das áreas afetas à Diretoria de Saúde e Rede de Atendimento e buscando formas de ampliar a eficiência no acolhimento dos participantes e melhorar os programas de saúde, usando melhor os recursos da Caixa de Assistência. Na relação com o ambiente externo, os associados, estamos envolvendo a comunidade na cultura da promoção da saúde e prevenção de doenças, buscando parcerias para melhorar a qualidade da informação e dando mais pertencimento aos associados e às suas representações.